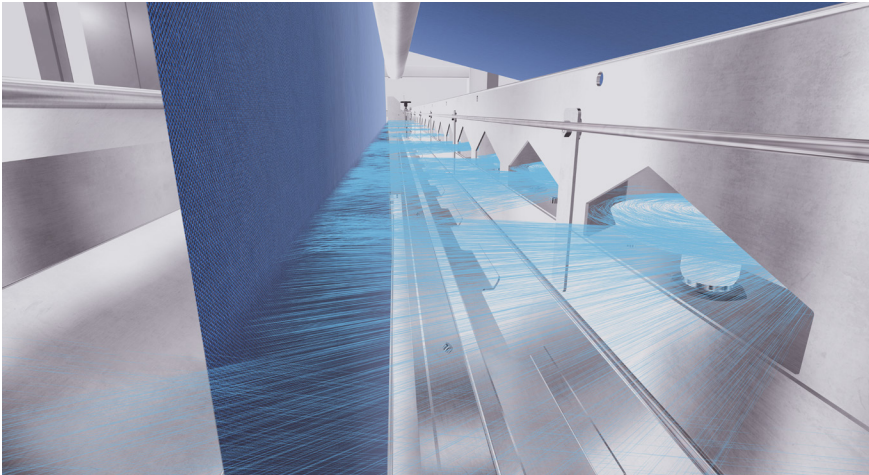


USE CASE: Gesicherter Wissenstransfer

Wie Weitmann & Konrad Prozesswissen nachhaltig digitalisiert
und Einarbeitungszeiten deutlich verkürzt hat



„Mit dem tepcon instructor haben wir einen einheitlichen, praxisnahen Zugriff auf unser Prozesswissen geschaffen. Neue Anleitungen lassen sich deutlich schneller erstellen und aktualisieren – und Mitarbeitende finden im Arbeitsalltag genau die Informationen, die sie brauchen.“

Franziska Göttler
Weitmann & Konrad GmbH & Co. KG

Über Weitmann & Konrad (WEKO)

Die Weitmann & Konrad GmbH & Co. KG (WEKO) ist ein international tätiges, familiengeführtes Maschinenbauunternehmen mit Hauptsitz in Leinfelden-Echterdingen und Produktionswerk in Rosenfeld. Seit der Gründung im Jahr 1953 entwickelt WEKO innovative Systeme für den kontaktlosen Minimalauftrag von Flüssigkeiten und Puder.

Mit rund 140 Mitarbeitenden weltweit, eigenen Fertigungsstandorten in Deutschland und Brasilien sowie Vertriebs- und Serviceniederlassungen unter anderem in Italien, Großbritannien, den USA und Brasilien, zählt WEKO zu den technologisch führenden Anbietern in seinem Segment.

Die Lösungen von WEKO kommen weltweit in der Druck-, Papier-, Vliesstoff-, Tissue-, Textil-, Folien- und Holzwerkstoffindustrie zum Einsatz und unterstützen Kunden dabei, Ressourcen effizient zu nutzen, Prozesse zu optimieren und nachhaltig zu produzieren.

Die Herausforderung

Bei Weitmann & Konrad ist fundiertes Prozesswissen ein zentraler Erfolgsfaktor im täglichen Betrieb. Gleichzeitig bestand die Herausforderung darin, dieses Wissen einheitlich, aktuell und für alle Mitarbeitenden leicht zugänglich bereitzustellen.

Arbeitsanweisungen waren teilweise dezentral abgelegt, ihre Erstellung und Pflege mit hohem Aufwand verbunden. Besonders bei der Einarbeitung neuer Mitarbeitender oder beim temporären Einsatz von Kolleginnen und Kollegen aus anderen Bereichen führte dies zu erhöhtem Abstimmungsbedarf, Rückfragen und Zeitverlusten.

Ziel war es daher,

- Prozesswissen strukturiert und zentral verfügbar zu machen
- den Aufwand für die Erstellung und Pflege von Anleitungen zu reduzieren
- Mitarbeitende im operativen Alltag gezielt und praxisnah zu unterstützen



HERAUSFORDERUNG

- Arbeitsanweisungen werden teilweise dezentral abgelegt
- Hoher Aufwand beim Erstellen und Pflegen der Anleitungen
- Hoher Abstimmungsbedarf bei Einarbeitungen



LÖSUNG

- Zentrale Softwarelösung zur Digitalisierung und Standardisierung von Arbeitsabläufen
- Schnelle Erstellung und einfache Aktualisierung



ERGEBNIS

- 50 % Zeitersparnis
- Mehr Prozesssicherheit
- nachhaltige Wissenssicherung

Die Lösung

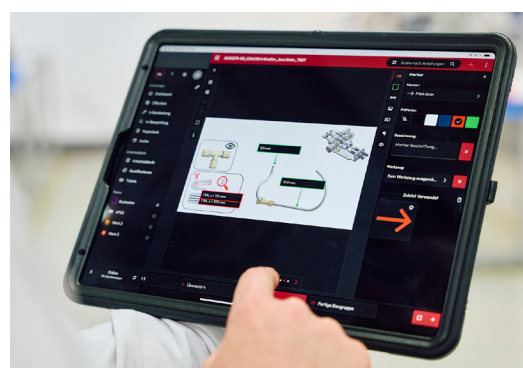
Mit dem tepcon instructor entschied sich Weitmann & Konrad für eine zentrale Softwarelösung zur Digitalisierung und Standardisierung von Arbeitsabläufen. Arbeitsprozesse und Anleitungen wurden systematisch digital abgebildet und in einem einheitlichen Format zur Verfügung gestellt. Der tepcon instructor ermöglicht es, Inhalte schnell zu erstellen, einfach zu aktualisieren und versioniert bereitzustellen – direkt dort, wo sie im Arbeitsprozess benötigt werden. So wurde Prozesswissen von statischen Dokumenten zu einem lebendigen, jederzeit verfügbaren Wissensbestandteil im Unternehmen.

Das Ergebnis

Der Einsatz des tepcon instructor führte bei Weitmann & Konrad zu klaren und spürbaren Verbesserungen:

- Um 50 % reduzierter Aufwand bei der Erstellung und Pflege von Arbeitsanweisungen
- Schnellere und strukturierte Einarbeitung neuer Mitarbeitender – nach 5-minütiger Einweisung ist die Einarbeitung selbstständig möglich
- Mehr Prozesssicherheit im operativen Alltag
- Mitarbeitende aus anderen Bereichen können Aufgaben schneller und selbstständiger übernehmen
- Wissen bleibt nachhaltig im Unternehmen gesichert

Insgesamt profitiert WEKO heute von klaren Abläufen, höherer Effizienz und besserer Verfügbarkeit von Prozesswissen – auch bei personellen Veränderungen oder steigenden Anforderungen.



Kontakt Daten tepcon GmbH:

Obere Wiesen 9
78166 Donaueschingen – Aasen
Phone +49 771 898326-0
E-Mail contact@tepcon.de
Internet www.tepcon.de